**Over mij**

Diana is een 15-jarig meisje dat onlangs met haar familie naar pretpark **Lake Side Mania** is geweest om de verjaardag van haar jongere broertje te vieren. Ze woont in een middelgrote stad en zit op de middelbare school. Hoewel ze van spannende avonturen houdt, was dit specifieke parkbezoek niet zoals ze had gehoopt vanwege de grote drukte en de beperkte tijd die ze hadden om van de attracties te genieten.

**Pretpark ervaring**

Diana's bezoek aan Lake Side Mania was een mix van opwinding en teleurstelling. Hoewel ze plezier had in de tijd die ze samen met haar familie doorbracht, voelde ze zich belemmerd door de drukte in het park, wat leidde tot minder tijd voor de attracties waar ze het meest naar uitkeek. Ze hoopt in de toekomst op een betere ervaring waar ze alle attracties kan proberen zonder de stress van lange wachttijden.

**Diana Drome**

Persoonlijke informatie

**Leeftijd:**   
15  
**Hobby’s:**   
Kunst, lezen, op pad met Familie  
**Geslacht:**   
Vrouw

**Frustraties en wensen**

Wensen:

* Kortere wachttijden
* Betere crowd management
* Duidelijk overzicht van wachttijden
* Meer zitplekken en eetgelegenheid
* Sneller toegang tot populaire attracties
* Rustige zones in het park
* Meer tijd om alles te doen

Frustraties:

* Lange wachtrijen
* Te weinig tijd voor alles
* Overvolle wachtrijen en looppaden
* Stress van planning
* Te weinig eetgelegenheden
* Gebrek aan informatie over drukte